

Privacy- en cookieverklaring Havo b.v.

Klanten zijn koning en daar hoort ook een goede bescherming van persoonsgegevens bij. Daarom delen wij jouw gegevens niet met derden voor commerciële doeleinden en verzamelen wij alleen gegevens die nodig zijn om je een goede service te bieden. Je blijft altijd in controle over deze gegevens.

Welke gegevens hebben wij van je nodig en waarom?

Naam, adres, postcode en woonplaats omdat wij graag jouw bestellingen zo snel mogelijk op het juiste adres bezorgen.

E-mailadres omdat wij jou via mail op de hoogte houden over je bestelling. Ook willen wij jou graag, als je wilt en alleen als je hiervoor toestemming hebt gegeven, inspiratie, nieuws en aanbiedingen mailen en misschien eens vragen wat je van ons en onze producten vindt. Wil dit niet (meer)? Uitschrijven kan altijd door een mail te sturen naar info@havo.com of een brief te sturen naar Havo BV, Lokhorstweg 6, 3851 SE, Ermelo. Onder elke digitale communicatie uiting staat ook een link waar je je kan uitschrijven.

Betaalgegevens zodat je je bestelling eenvoudig en veilig kunt betalen.

Als je onze website bezoekt of ons liket op social media willen je graag op basis van jouw interesses passende inspiratie, informatie of aanbiedingen versturen via mail of online advertenties. Deze informatie verzamelen wij via cookies. Dankzij cookies kunnen wij zien welke websitepagina's goed of minder goed bezocht worden en daar kunnen wij dan weer op inspelen door onze website te verbeteren. Ook gebruiken wij deze gegevens voor remarketing en gepersonaliseerde advertentiedoelstellingen.

Wanneer je onze website optimaal wilt gebruiken dan is het belangrijk om onze cookies te accepteren. Dit doe je door de cookiemelding die verschijnt op onze website te sluiten of door gewoon verder te surfen. Kies je er toch voor om de cookies uit te schakelen? Dat kan door op het linkje te klikken van de browser die jij gebruikt en de aangegeven vervolgstappen uit te voeren. [Internet Explorer](#) [Firefox](#) [Google Chrome](#) [Safari](#)

Wij gebruiken Facebook en Google Analytics zodat we kunnen zien hoe je ons gevonden hebt en hoe je onze website gebruikt. Met deze data kunnen wij onze website blijven verbeteren en jou gepersonaliseerde advertenties laten zien.

Jouw gegevens bewaren we niet langer dan nodig is. Jouw gegevens worden niet langer dan twee jaar door ons bewaard en zullen na deze termijn door ons verwijderd worden.

Gegevensoverdracht en beveiliging

Jouw persoonlijke gegevens, zoals bijvoorbeeld financiële informatie, die wij overdragen of ontvangen op onze website worden versleuteld verstuurd via een beveiligde server. Je kunt dit controleren door te kijken of de website url begint met 'https://' en of er een slotje in de adresbalk verschijnt.

Je bent altijd in controle over jouw gegevens. Wil je je gegevens inkijken, wijzigen of verwijderen uit ons systeem, dat kan door een berichtje te mailen naar info@havo.com of een brief te sturen naar Havo BV, Lokhorstweg 6, 3851 SE, Ermelo. Binnen 4 weken handelen wij jouw verzoek af.

Ben je niet tevreden over hoe wij met jouw gegevens omgaan? Stuur dan een berichtje naar bovenstaand (mail) adres. En indien wij jou niet naar tevredenheid hebben kunnen

helpen dan kan je een juridische procedure starten of een melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze privacy- en cookieverklaring is het laatst gewijzigd in september 2018.